

**УТВЕРЖДЕН**  
**распоряжением главы**  
**местной администрации Терского**  
**муниципального района КБР**  
**от 15 февраля 2021 г. № 20-р**

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой**  
**оценки качества условий оказания услуг в образовательных организациях**  
**Терского муниципального района Кабардино-Балкарской Республики**  
**на 3 квартал 2021 год**

<b>Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа сельского поселения Инаркой»</b>					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					

Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, не в полной мере соответствует содержанию и порядку (форме), установленным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	Систематизировать и актуализировать информацию на официальном сайте образовательной организации.	01.03.2021 г.	Шериева Рамета Мусовна, заместитель директора по УВР	Информация о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте, приведена в соответствии содержанию и порядку (форме), установленным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».	01.03.2021г.
	Обеспечить доступность взаимодействия получателей образовательных услуг с МКОУ СОШ с.п. Инаркой по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте .	01.03.2021 г.	Шериева Рамета Мусовна, заместитель директора по УВР, Шарипов Рустам Анатольевич, заместитель директора по ВР	Для повышения уровня доступности взаимодействия получателей образовательных услуг администрацией школы проводится работа через электронные сервисы, предоставляемые на официальном сайте.	01.03.2021г.
	Обеспечить наличие возможности внесения предложений в разделе «Часто задаваемые вопросы», направленных на улучшение работы школы.	01.03.2021 г.	Шериева Рамета Мусовна, заместитель директора по УВР	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы», в котором участники образовательных отношений могут найти ответы на вопросы по образовательной деятельности школы. Размещена ссылка о рассмотрении обращений граждан на электронный адрес заявителя.	01.03.2021г.
	Создать рассылки информации о рассмотрении обращения на электронный адрес заявителя.	01.03.2021 г.	Шериева Рамета Мусовна, заместитель директора по УВР	Для получателей образовательных услуг реализуется возможность дистанционной обратной связи на сайте.	01.03.2021г.

<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Не в полной мере созданы комфортные условия, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.	Провести мероприятия по повышению уровня бытовой комфортности пребывания обучающихся в школе создание зоны отдыха для участников образовательных отношений.	01.03.2021 г.	Тумова Валентина Хусейновна, директор, Шериева Рамета Мусовна, заместитель директора по УВР	Создана зона отдыха и ожидания для обучающихся и их родителей (законных представителей): приобретены настольные игры, столы, стулья.	01.03.2021г.
	Провести анкетирование для родителей (законных представителей) по вопросу улучшения комфортной среды ОО.	Ежеквартально	Шарибов Рустам Анатольевич, заместитель директора по ВР	Проведено анкетирование «Удовлетворенность родителей (законных представителей) образовательной средой школы», скорректированы планы по повышению уровня комфортности в школе	01.06.2021г.
	Обеспечить психологическое консультирование родителей(законных представителей обучающихся) и обучающихся.	Ежеквартально	Шарибов Рустам Анатольевич, заместитель директора по ВР	Проведены индивидуальные и групповые консультации для родителей (законных представителей) обучающихся по запросу	01.06.2021г.
	Создать внутри организации навигацию, соответствующую ГОСТ.	01.12.2021 г.	Тумова Валентина Хусейновна, директор	Внутри организации создана навигация, соответствующая ГОСТ	01.08.2021г.
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Помещения образовательной организации и прилегающие к ней территории не оборудованы с учетом доступности для инвалидов.	Принятие мер по оснащению входной группы пандусом.	31.12.2021 г.	Тумова Валентина Хусейновна, директор		
	Оборудовать санитарно-гигиенических помещений для маломобильных категорий получателей услуг.	31.12. 2021 г.	Тумова Валентина Хусейновна, директор	Оборудованы санитарно-гигиенические помещения для маломобильных категорий получателей услуг (установлены поручни, приобретены «ходунки» для маломобильных категорий).	01.08.2021г.

В организации нет условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими.	Обеспечение доступности, позволяющей инвалидам получать услуги наравне с другими, наличие зоны отдыха.	31.12.2021 г.	Тумова Валентина Хусейновна, директор		
	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля.	31.12.2021 г.	Тумова Валентина Хусейновна, директор		
	Рассмотрение возможности технического оснащения для предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2021 г.	Тумова Валентина Хусейновна, директор		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Недостаточный уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющий рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Провести мониторинг потребности образовательных услуг.	Ежеквартально	Тумова Валентина Хусейновна, директор, Шериева Рамета Мусовна, заместитель директора по УВР, Шарибов Рустам Анатольевич, заместитель директора по ВР	Проведено анкетирование родителей (законных представителей) и обучающихся по изучению потребности образовательных услуг.	Июнь 2021
	Обеспечение открытости образовательного процесса.	Ежеквартально	Тумова Валентина Хусейновна, директор	На официальном сайте в разделе новости и соответствующих разделах актуализируется информация об образовательном процессе в школе.	Регулярно

	Информирование родителей(законных представителей) об итогах проведения качества независимой оценки.	Ежеквартально	Тумова Валентина Хусейновна, директор	На официальном сайте в разделе НОК размещена информация для родителей (законных представителей) об итогах проведения качества независимой оценки.	Регулярно
	Обеспечение освещения информации для родительской общественности о мероприятия проводимых в учреждении.	Ежеквартально	Тумова Валентина Хусейновна, директор	В разделе новости и соответствующих разделах регулярно проводится освещение проводимых мероприятий для родительской общественности.	Регулярно

Директор  В.Х. Тумова

