

Анализ

проведённого опроса получателей услуг о качестве условий осуществления образовательной деятельности в МКОУ «СОШ им. А.Ж. Панагова с.п. Инаркой» в 2023 году.

Опрос проводился в целях выявления мнения граждан о качестве осуществления образовательной деятельности в МКОУ «СОШ им. А.Ж. Панагова с.п. Инаркой».

В опросе о качестве осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам и дополнительным общеобразовательным программам, приняли участие родители (законные представители) обучающихся и обучающиеся старше 14 лет.

Опрос проводился анонимно.

Участникам опроса гарантировалась конфиденциальность высказанного им мнения о качестве условий оказания образовательных услуг образовательными организациями гарантируется.

Количество обучающихся - респондентов по анкетам - 23.

Из них количество обучающихся 14 - 17 лет, респондентов по анкетам - 23.

Количество родителей (законных представителей) обучающихся - респондентов по анкетам - 61.

1. При посещении образовательной организации обращались ли Вы к информации о ее деятельности, размещенной на информационных стендах в помещениях организации?

Да - количество ответов респондентов по анкетам - 84.

Нет (переход к вопросу 3) - количество ответов респондентов по анкетам - 0.

2. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?

Да - количество ответов респондентов по анкетам - 84.

Нет - количество ответов респондентов по анкетам - 0.

3. Пользовались ли Вы официальным сайтом образовательной организации, чтобы получить информацию о ее деятельности?

Да - количество ответов респондентов по анкетам - 84.

Нет (переход к вопросу 5) - количество ответов респондентов по анкетам - 0.

4. Удовлетворены ли Вы открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?

Да - количество ответов респондентов по анкетам - 84.

- Нет количество ответов респондентов по анкетам - 0.

5. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления образовательных услуг в организации (обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации)?

- Да - количество ответов респондентов по анкетам - 81.

- Нет - количество ответов респондентов по анкетам - 3.

6. Имеете ли Вы (или лицо, представителем которого Вы являетесь) установленную группу инвалидности?

- Да - количество ответов респондентов по анкетам - 5.

Нет (переход к вопросу 8) - количество ответов респондентов по анкетам - 79.

7. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления образовательных услуг для инвалидов в организации?

- Да - количество ответов респондентов по анкетам - 5.

- Нет - количество ответов респондентов по анкетам - .

8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт с посетителями и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию (работники приемной комиссии, секретариата, учебной части)?

- Да - количество ответов респондентов по анкетам - 84.

- Нет - количество ответов респондентов по анкетам - 0.

9. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию (преподаватели, воспитатели, тренеры, инструкторы)?

- Да - количество ответов респондентов по анкетам - 84.

- Нет - количество ответов респондентов по анкетам - 0.

10. Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с образовательной организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым образовательным услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?

- Да - количество ответов респондентов по анкетам - 84.

Нет (переход к вопросу 12) - количество ответов респондентов по анкетам - 0.

11. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы,

предложения), получения консультации по оказываемым образовательным услугам) и в прочих дистанционных формах)?

- Да - количество ответов респондентов по анкетам - 84.
- Нет - количество ответов респондентов по анкетам - 0.

12. Готовы ли Вы рекомендовать данную образовательную организацию родственникам и знакомым (или могли бы Вы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора образовательной организации)?

- Да - количество ответов респондентов по анкетам - 84.
- Нет - количество ответов респондентов по анкетам - 0.

13. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления образовательных услуг (графиком работы организации, навигацией внутри организации (наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло, инфоматов и прочие)?

- Да - количество ответов респондентов по анкетам - 84.
- Нет - количество ответов респондентов по анкетам - 0.

14. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации?

- Да - количество ответов респондентов по анкетам - 84.
- Нет - количество ответов респондентов по анкетам - 0.

15. Ваши предложения по улучшению условий оказания образовательных услуг в данной образовательной организации:

Сообщите, пожалуйста, некоторые сведения о себе:

16. Ваш пол

- Мужской - количество ответов респондентов по анкетам - 12.
- Женский - количество ответов респондентов по анкетам - 72.

17. Ваш возраст _____ (укажите сколько Вам полных лет)

Количество анкет по возрасту получателей услуг:

- от 14 до 17 лет - 23
- от 17 до 25 лет - 3
- от 25 до 30 лет - 7
- от 30 до 35 лет - 12
- от 35 до 40 лет - 28
- от 40 до 45 лет - 11
- от 45 до 50 лет - —



Директор МКОУ «СОШ им. А.Ж. Панагова с.п. Инаркой»

В.Х. Тумова